

Encuesta de Satisfacción de usuarios del Centro de Protección Animal (CPA). 2015

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo de la satisfacción de los usuarios del Centro de Protección Animal (CPA). Año 2015.
Organismo promotor	Centro de Protección Animal. Madrid Salud.
Universo	4.908 personas atendidas en el año 2014.
Tamaño muestral	358 personas que han acudido al Centro de Protección Animal
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta.
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado, en formato papel.
Periodo de recogida	Del 27/01/2015 al 27/02/2015 en horario de mañana y tarde.
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado.